

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG MONTAŻOWYCH

## **USŁUGI MONTAŻU I PODŁĄCZEŃ SPRZĘTU AGD i RTV ZAKUPIONEGO W SKLEPIE PARTNER AGD RTV -HAVO Sp. z o.o, SKLEPACH INTERNETOWYCH TORRES.PL, ORAZ ELDOM.PL**

(załącznik do zlecenia usługi montażu)

1. HAVO USŁUGI podejmuje się montażu i podłączeń sprzętu AGD i RTV określonym w Cenniku-Załączniku do Zlecenia montażu.
2. Cena za usługę podana jest przy każdym produkcie umieszczonym w Cenniku.
3. Przyjęcie Zlecenia na usługi następuje w chwili zakupu towaru/towarów w sklepie Havo Sp. z o.o. i jest realizowane w granicach administracyjnych miasta Białystok.
4. Realizacja usługi montażu następuje w terminie uzgodnionym z Klientem.
5. Przedział czasowy ustalany jest indywidualnie z Klientem.
6. Warunkiem do podjęcia realizacji usługi jest przekazanie przez Klienta podczas rozmowy ze sprzedawcą sklepu Partner informacji dotyczących ustaleń i warunków niezbędnych do wykonania usługi.
7. Przed realizacją usługi Instalator HAVO USŁUGI awizuje wizytę do KLIENTA minimum 30 minut przed przyjazdem na miejsce realizacji usługi.
8. Potwierdzenie wykonania usługi następuje w momencie złożenia podpisu w Zleceniu usługi z wpisem poświadczającym odbiór usługi przez KLIENTA bez uwag .
9. Usługi świadczone są przez HAVO USŁUGI od poniedziałku do piątku w terminie od godz. 12.00 do 20.00, w soboty od godz.10.00 do 14.00
10. Obowiązkiem KLIENTA jest udostępnienie Instalatorom wszystkich niezbędnych warunków do realizacji usługi w ustalonym terminie oraz niezbędnych informacji mogących mieć wpływ na właściwą realizację usługi.
11. Przewidywany czas wykonania usługi ustalany z KLIENTEM może ulec zmianie w przypadku zaistnienia okoliczności, za które HAVO USŁUGI nie ponosi odpowiedzialności albo takich, których nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności ze strony HAVO USŁUGI. Wszelkie zmiany w zakresie usługi oraz terminie jej realizacji ustalane są z HAVO USŁUGI.
12. Podłączenie urządzenia do instalacji uznaje się za zrealizowane z chwilą przyłączenia jej do sprawnych i zgodnych z PN przyłączy wodnych, gazowych i elektrycznych. Niezbędne do podłączenia akcesoria, takie jak przewody, wtyczki, kostki, przedłużki, złączki, zawory, węże, itp. dostarcza odpłatnie wyłącznie HAVO USŁUGI.
13. Wszelkie podjęte przez Instalatora prace nie ujęte w cenniku i niezbędne do jej wykonania elementy powinny być uzgodnione, wycenione i rozliczane z Instalatorem. Wartość pełnej roboczogodziny Instalatora wynosi 50zł brutto, każdej następnej rozpoczętej wynosi 35zł brutto.
14. W przypadku rezygnacji z usługi przez KLIENTA w dniu jej realizacji lub w uzgodnionym terminie, KLIENT zobowiązany jest do zapłaty kwoty w wysokości 50zł. brutto na rzecz HAVO USŁUGI tytułem zawinonego odstąpienia Klienta od umowy.
15. HAVO USŁUGI nie bierze odpowiedzialności z tytułu niepodjęcia się wykonania usługi z przyczyn leżących po stronie KLIENTA.
16. W przypadku braku możliwości wykonania usługi przez HAVO USŁUGI z winy KLIENTA lub innych niezależnych okoliczności HAVO USŁUGI ma prawo odstąpić od jej wykonania . W takim przypadku KLIENT ma prawo umówić się z HAVO USŁUGI na następny termin dogodny dla obu stron.
17. Usługi instalacyjne i montażowe realizowane przez HAVO USŁUGI objęte są 12 miesięczną gwarancją.